

Проведені дослідження показують, що зміна агрегатного стану покриття “HEAT SHIELD” суттєво впливає на показники їх пожежної небезпеки, наприклад, група горючості суміші PL-11 змінюється від горючої легкозаймистої у рідкому стані – до групи горючості Г1 після полімеризації в сухому стані.

Таким чином, для забезпечення пожежної безпеки в умовах виробництва, переробки, транспортування, зберігання вогнезахисних покриттів, а також під час проведення робіт з вогнезахисної обробки виробів і конструкцій, необхідно враховувати показники пожежної небезпеки вогнезахисних покриттів з урахуванням їх агрегатного стану та умов застосування.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. ГОСТ 12.1.044-89 ССБТ. Пожаровзрывоопасность веществ и материалов. Номенклатура показателей и методы их определения.
2. ГОСТ 12.1.004 ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования.
3. ГОСТ 19433-88 Грузы опасные. Классификация и маркировка
4. ТУ У 23701633.001-2000 Составы огнезащитные вспучивающиеся “HEAT SHIELD”. Технические условия.
5. ДСТУ Б В.2.7-19-95 (ГОСТ 30244) Матеріали будівельні. Методи випробувань на горючість.
6. ДСТУ Б В.1.1-2-97 (ГОСТ 30402) Матеріали будівельні. Методи випробувань на займистість.

УДК 614.84

В.В. Ковалишин, канд. техн. наук, С.М. Чернов

СЕРТИФІКАЦІЯ СИСТЕМ ЯКОСТІ ПІДПРИЄМСТВ

Організація, яка надає послуги повинна вести практику постійного оцінювання і визначення ступеня якості наданої послуги. При такому оцінюванні повинні виявлятися як позитивні так і негативні відгуки та їх імовірний вплив на майбутню діяльність організації. Якщо це буде введено у практику, то недоліки у конструкції та виготовленні виробів протипожежного призначення будуть вчасно усуватись, буде вдосконалюватись конструкція вогнегасників, датчиків, захисного одягу і т.п.

Контроль за якістю продукції протипожежного призначення можна здійснювати двома шляхами. Перший, – більш громіздкий, пов'язаний з залученням структурних підрозділів державного Департаменту пожежної безпеки, дозволяє спостерігати за всіма процесами проектування, виготовлення та експлуатації протипожежної техніки (рис.2). Другий – це створення і сертифікація систем якості на підприємствах, що виготовляють продукцію протипожежного призначення.

Сертифікат на систему якості підприємства – документ, виданий згідно з правилами Системи сертифікації, який посвідчує, що система якості підприємства, котре перевіряється, відповідає вимогам державного або міжнародного стандарту з системи якості.

У межах системи якості повинні бути розроблені методики, що встановлюють вимоги до здійснення всіх пов'язаних з виконанням послуги процесів, включаючи три основоположні процеси (маркетинг, проектування і надання послуги), які функціонують у петлі якості, як показано на рис. 1.

Організація, яка надає послуги, повинна розробити, створити, документально оформити, впровадити і підтримувати в робочому стані систему якості як засіб проведення прийнятої в сфері якості послуг політики і виконання поставлених завдань. Структура елементів системи

якості повинна забезпечувати належне управління всіма робочими процесами, які визначають якість послуг, і гарантувати їх належний рівень.

Особливу увагу в системі якості слід приділяти профілактичним заходам, які дозволяють попередити появу проблем, не применшуючи значення можливості реагування на недовілики у випадку їх виникнення і виправлення.

Управління якістю включає:

– вимірювання і перевірку ключових видів діяльності в межах процесу надання послуги з метою уникнення небажаних тенденцій і незадоволення споживача;

– самоконтроль залученого до надання послуги персоналу як невід'ємну частину вимірювання параметрів процесу;

– остаточне оцінювання постачальником під час безпосередньої взаємодії зі споживачем послуги, що надається, з метою визначення перспектив стосовно її якості.

Надана споживачем оцінка послуги — це остаточна міра якості послуги. Реакція споживача може бути негайною, а може виявитися через певний час. Часто під час оцінювання споживачем наданої послуги він виходить лише зі своєї суб'єктивної думки. Споживачі рідко за своєю ініціативою повідомляють організацію, яка надає послуги, про свою оцінку наданої їм послуги. У випадку незадоволення послугами споживачі швидше за все припинять користуватися ними чи купувати їх, не повідомляючи про це організацію, яка надає послуги, тобто не дозволяючи їй виконати відповідні коригувальні дії. Враження про задоволення споживача, на підставі відсутності претензій, може спричинити помилкові висновки.

Задоволення споживача повинно бути загальним критерієм і знайти відображення у професійних та етичних нормах організації, яка надає послуги.

Організація, яка надає послуги, повинна вести практику постійного оцінювання і визначення ступеня задоволення споживача. При оцінюванні повинні братися до уваги як позитивні, так і негативні відгуки та їх імовірний вплив на майбутню діяльність організації. Якщо це буде введено у практику, то помилки у конструкції, брак виробів протипожежного призначення будуть усунені, буде вдосконалюватись конструкція вогнегасників, датчиків, захисного одягу і т.п.

Під час оцінювання задоволення споживача основна увага повинна приділятися тому, наскільки короткий опис послуги, технічні умови на неї і на її надання, а також процес надання послуги відповідають потребам споживача. Організація часто вважає, що послуга, яка нею надається, є доброю, проте споживач може з цим не погоджуватися, відзначаючи невідповідність технічних умов, процесів чи критеріїв.

Оцінку наданої послуги, яку дає споживач, слід зіставляти з уявленням та оцінкою самого постачальника з метою визначення того, чи збігаються ці два критерії якості і чи є необхідність вжиття заходів щодо підвищення якості послуги.

Повинен реєструватися статус робіт, які виконуються на кожному етапі процесу надання послуги, що дозволяє визначати ступінь дотримання технічних умов на послугу і задоволеності споживача. На даний час в цьому напрямку в пожежній охороні є позитивні результати.

Виявлення випадків невідповідності послуг поставленим до них вимогам та інформування про це є завданням і обов'язком кожного працівника організації, яка надає послуги. Слід робити все можливе для виявлення потенційних невідповідностей послуги до того, як вони з'являться у споживача. У системі якості повинні бути передбачені обов'язки і відповідальність за виконання коригувальних дій.

Якість послуги, як вона сприймається споживачем, безпосередньо визначається цими процесами, а також діями, пов'язаними з заходами, що виконуються за результатами зворотного зв'язку з якості послуг і сприяють підвищенню їх якості, а саме:

– з оцінюванням наданої послуги постачальником;

– з оцінюванням отриманої послуги споживачем;

– з перевітками якості реалізації всіх елементів системи якості та їх ефективності.

Зворотний зв'язок з якістю повинен бути встановлений і між взаємодійними елементами петлі якості.

Надання послуги споживачам передбачає:

- дотримання заданих технічних умов на надання послуги;
- контроль за дотриманням технічних умов на послугу;
- коригування процесу під час виявлення відхилень.

Управління якістю повинно стати невід'ємною частиною процесу надання послуги.

Враховуючи всі складові, які входять в петлю якості рис.1 та проведені дослідження, система реагування і регулювання якості вогнегасників у системі державної пожежної охорони буде виглядати як показано на рис.2. Розглянемо петлю якості, якій за ДСТУ 3230-95 [1] дається визначення – концептуальна модель взаємозалежних видів діяльності, що впливають на якість на різних стадіях від визначення потреб до оцінювання ступеня їх задоволення. У випадку виявлення невідповідності її слід зареєструвати, проаналізувати й відкоригувати. Коригувальні дії часто виконують у два етапи, перший з яких полягає в негайних заходах щодо задоволення потреб споживача, а другий — в оцінюванні докорінної причини невідповідності і плануванні будь-яких необхідних довготермінових коригувальних дій, які дозволять попереджувати повторне виявлення недоліків.

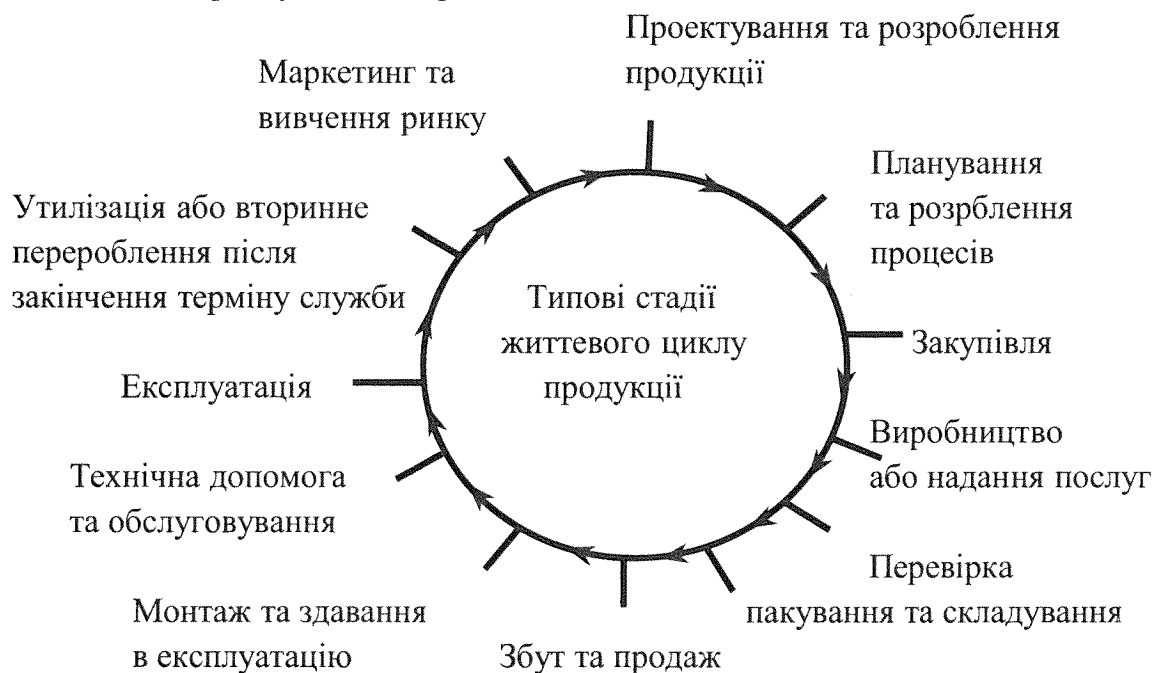


Рис. 1. Петля якості

Складовими частинами системи реагування і регулювання якості, зокрема, є наприклад: об'єкт (споживач) – комплексний пункт технічного обслуговування (КПТО) – Департамент пожежної безпеки (ДДПБ) – УкрНДПБ – державний центр сертифікації виробів протипожежної продукції – завод-виробник вогнегасників рис. 2. Розглянемо функції кожної з складових частин системи.

КПТО для обслуговування, оснащений сучасним обладнанням згідно із запропонованою схемою, реагує на відмови вогнегасників, заповнює статистичні листки і надсилає в УкрНДПБ та інформує об'єкт. КПТО підтримує зв'язок із заводом-виробником, отримує запчастини і здійснює гарантійний ремонт вогнегасників.

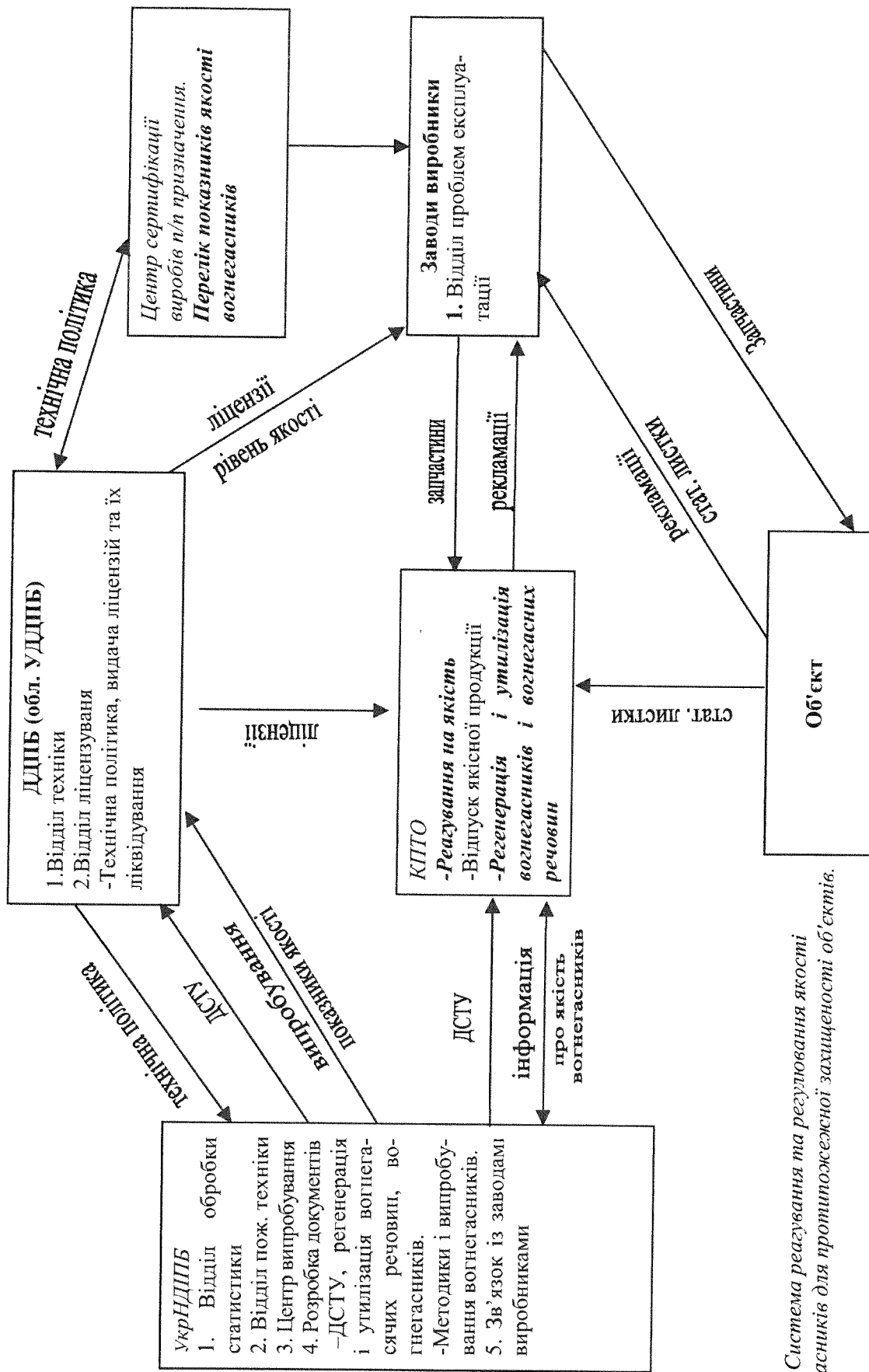


Рис.2. Система реагування та регулювання якості вогнегасників для протипожежної захищеності об'єктів.

На проведення цього ремонту повинен бути договір між заводом-виробником і КПТО. В обов'язковому порядку здійснює утилізацію і регенерацію вогнегасних речовин на основі економічної доцільності і захисту навколишнього середовища.

УкрНДПБ збирає статистичні дані і здійснює їх обробку. Цими питаннями може займатися відділ статистики. У системі реагування УкрНДПБ здійснює розробку керівних документів (ДСТУ з експлуатації вогнегасників, розробляє методики випробувань з всебічним урахуванням відмов вогнегасників), задає рівень якості для вогнегасників, здійснює випробування. Для регулювання якості вогнегасників УкрНДПБ надсилає інформацію в ГУДПО, на заводи-виробники та в Центр сертифікації, бере участь у розробці та вдосконаленні конструкцій вогнегасників.

Державний Департамент пожежної безпеки реагує на отриману інформацію, визначає технічну політику в галузі випуску сучасних моделей вогнегасників на основі запропонованих критеріїв – ціна – вогнегасна ефективність; методики розрахунку додаються. Виробникам, які допускають брак при виготовленні, випускають малоефективні *конструкції* вогнегасників, ліцензії не видаються, а видані відбираються.

У пунктів ТО, які допускають низьку якість ТО вогнегасників, відбираються ліцензії.

Здійснення контролю за показниками якості виконує державний центр сертифікації виробів протипожежного призначення, який реагує на отриману інформацію щодо відмов вогнегасників, звертає особливу увагу на типи вогнегасників, які мають найбільшу кількість відмов, видає заводам-виробникам сертифікати якості на випуск вогнегасників, які пройшли випробування за заданими показниками якості, вилучає з виробництва невдалі конструкції вогнегасників.

Об'єкт веде облік вогнегасників, здійснює реагування на відмови вогнегасників, надсилає статистичні листки в УкрНДПБ та реклаमाції на завод-виробник.

Завод-виробник, реагуючи на отриману інформацію, усуває недоліки, вдосконалює конструкцію, згідно з запропонованою ДДПБ та УкрНДПБ технічною політикою, та випускає вогнегасники з відповідними показниками якості.

Вогнегасники, в яких імовірність безвідмовної роботи нижча за нормативну, направляються на додаткову сертифікацію (випробування).

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. *Сертифікація в Україні. Нормативні акти та інші документи –Т.3. Стандарти з управління якістю та забезпечення якості. К.: Основа, 1999. –480с.*
2. *ДСТУ 3675–98. Пожежна техніка. Вогнегасники переносні. Загальні технічні вимоги та методи випробувань. К.: Держстандарт України, 1999. –55с.*

УДК 629.7.067.8: 614.842.6

И.А. Дисковский, В.Ф. Кравчуновский

АСПЕКТЫ СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ БОРЬБЫ С МАСШТАБНЫМИ ПОЖАРАМИ НА ОТКРЫТОЙ МЕСТНОСТИ

90 % успеха борьбы с пожарами на открытой местности зависит от работы административного центра (штаба), осуществляющего стратегическое руководство в части оценки ситуации направления и оперативного перемещения пожарных подразделений, а раннее обнаружение возгорания лесного массива и оперативное реагирование при рациональном выборе зоны работы пожарного подразделения увеличивают шансы успешной борьбы с лесным пожаром.