

ПРОФЕСИОНАЛЬНА РЕФЛЕКСІЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦІАЛІСТІВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБИ УКРАЇНИ ПО ЧРЕЗВИЧАЙНИМ СИТУАЦІЯМ

В статті розглядається проблема удосконалення професійної підготовки майбутніх спеціалістів Державної служби України по надзвичайних ситуаціях, а також визначення місця і ролі в ній професійної рефлексії. Визначено структуру професійної рефлексії, її компоненти, психологічні особливості, суб'єктивні та об'єктивні умови, що впливають на її формування у працівників ГСЧС України, виділено комплекс методів для дослідження рівня її розвитку. Підкреслюється важливість закладання навичок професійної рефлексії на етапі підготовки до службової та професійної діяльності майбутніх працівників ГСЧС України в умовах вузу. Обґрунтовано визначальну роль професійної рефлексії працівників органів та підрозділів ГСЧС України в процесуальному удосконаленні їх професійної діяльності.

Ключові слова: професійна підготовка, професійна рефлексія, рефлексивна середовище, професіоналізація.

Постановка проблеми. Захист населення на державному рівні від різних надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на сьогоднішній день здійснює Державна служба України по надзвичайних ситуаціях. Якісні удосконалення системи «людина – професія – суспільство» на етапі соціально-економічних змін породжують складність та дисбалансність в цій системі, а також обумовлюють її розвиток в умовах невизначеності, і в кінцевому підсумку вимагають від людини самостійної роботи по удосконаленню себе як професіонала.

В зв'язі з цим систему Державної служби України по надзвичайних ситуаціях повинні представляти спеціалісти, які можуть самостійно приймати відповідальні рішення в ситуації вибору, прогнозувати можливості їх наслідків; здатні до співпраці, відрізняються високим рівнем мобільності та конструктивності, готові нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності та її удосконалення. Професійна підготовка таких спеціалістів повинна бути націлена насамперед на забезпечення максимального розкриття потенціалу кожного, і на сприяння становленню та розвитку сучасного професіонала в кожному.

Спеціалістом і з часом професіоналом людина стає тоді, коли вона не тільки представляє, а й думає про себе так, тобто, розуміє та ідентифікує себе не тільки як особистість, а й як професіонала, і може довести свій професіоналізм на практиці. При цьому в ряду досліджень суттєвим фактором самореалізації визнається усвідомлення себе як творчої особистості (самоідентифікація з нею) [2; 9]. Професійна рефлексія представляє собою комплекс уявлень працівника про себе як про професіонала, його самооцінку та самоаналіз продуктів його власної професійної діяльності, усвідомлення працівником того, яким чином оточуючі сприймають його як професіонала [5]. Виходячи з цього існує об'єктивна потреба в розвитку професійної рефлексії майбутніх спеціалістів як невід'ємного умови їх професійного самоопределення, становлення та професійної самореалізації.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Проблема рефлексії як загальної категорії різних галузей філософського знання розглядається в працях Е. Ільєнкова, М. Мамардашвілі та ін. Психологічні основи рефлексії розкриті в роботах Б. Ананьєва, Л. Виготського, В. Давидова, А. Леонтьєва, С. Рубинштейна та ін. Проблема професійної рефлексії була предметом дослідження психологів: Е. Берна, А. Деркача, В. Демського, А. Зака, А. Карпова, Н. Кузьміна, С. Максименко, А. Матеюка, Ю. Овчаренка, Е. Потапчука,

А. Сафина, М. Томчука, В. Ягупова и др. Учеными Г. Ермаковой, Н. Ковалевым, И. Семеновым, Д. Симуковым, С. Степановым, Т. Фроловым и др. проведены исследования различных видов рефлексии в процессе сотворчества и сотрудничества. Однако вопросам развития профессиональной рефлексии у офицерского состава ГСЧС Украины, а также психологическим особенностям и условиям ее развития уделено гораздо меньше внимания, что подтверждает как научную, так и практическую значимость поднятой нами проблемы.

Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы, которым посвящена статья. Анализ различных подходов к изучению профессиональной рефлексии, понятийного аппарата и других аспектов указанного явления показывает, что изучение ее роли в сфере осуществления профессиональной деятельности работником ГСЧС Украины характеризуется отсутствием теоретических и экспериментальных разработок.

Постановка задачи и ее решение. Целью данной статьи является определение роли профессиональной рефлексии в профессиональной подготовке будущих специалистов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям, а также выделении особенностей, условий и факторов ее развития.

Изложение основного материала. Проведенные нами изучение практики и анализ результатов профессиональной подготовки курсантов – будущих работников ГСЧС Украины в условиях ВУЗ позволяют утверждать, что эта подготовка успешнее обеспечивает когнитивную модель образования, чем стимулирует творческую активность курсантов и ориентирует их на самопознание и самосовершенствование, развитие профессиональной рефлексии. Результаты исследований подтверждают, что во время проведения учебных занятий, в процессе практической подготовки предпочтение отдается вербальным, иллюстративным, пояснительным методам обучения, фронтальной и групповым формам обучения, которые часто реализуются в условиях стрессовой подготовки, авторитарного давления и т.д. В этих условиях, как правило, будущие работники ГСЧС Украины не в состоянии глубоко осмыслить собственные профессиональные действия, определить цели, адекватные конкретной профессиональной ситуации, соотнести собственный уровень профессионального развития с потребностями профессиональной сферы.

Отсюда вытекает необходимость разработки и внедрения новых концептуальных подходов к профессиональной подготовке будущих работников ГСЧС Украины, с учетом необходимости развития у них умений профессиональной рефлексии как необходимого в будущем условия процессуального совершенствования их профессиональной деятельности.

На сегодня широкий спектр исследований проблемы профессиональной рефлексии обусловлен тем, что рефлексивные процессы задействованы в регуляции практически всех сфер человеческой активности. Профессиональная рефлексия – это соотнесение себя, возможностей своего «Я» с тем, чего требует избранная профессия; в том числе – с существующими о ней представлениями. Эти представления подвижны – они развиваются. Умения профессиональной рефлексии помогают человеку сформулировать получаемые результаты, предопределить цели дальнейшей работы, скорректировать свой профессиональный путь [8].

Определяя термин "профессиональная рефлексия", заметим, что исходными ее характеристиками являются самопознание, оценка и анализ личностного и профессионального "Я", поиски личностного смысла и методологических сущностей профессиональной деятельности – от смысла отдельных ее действий и поступков до ее сути и смысла, которые обеспечивают мотивацию профессионального самосовершенствования и, соответственно, высокий уровень профессионализма [2, 8].

По определению Г. Пьянковой, профессиональная рефлексия представляет собой комплекс представлений о себе как профессионале, самооценка и самоанализ продуктов собственной профессиональной деятельности, осознание того, каким образом окружающие воспринимают как профессионала. Учитывая условия и особенности профессиональной подготовки курсантов – будущих работников ГСЧС Украины, в структуре профессиональной рефлексии курсанта рефлексивный процесс разделен на два вида: рефлексия своего сознания (*личностная рефлексия*), течения и результатов своей профессиональной деятельности; и рефлексия внутреннего мира другого человека (*социальная рефлексия*) [6].

Исследования В. Лефера подтверждают, что рефлексивная деятельность относительно содержания и структуры усвоенных курсантами знаний становится условием их эффективного использования в решении профессиональных задач, в том числе и творческого характера [5, с.47]. Профессиональная рефлексия становится механизмом осознания теоретико-методологических основ профессионального самоопределения и становления будущих специалистов, условием создания программ и технологий развития у них профессиональной культуры [7, с.79]. Анализ трудов ученых [2; 8] дает возможность утверждать, что профессиональная рефлексия как один из основных механизмов субъективного развития человека обеспечивает: способность субъекта реконструировать и анализировать построение своего мнения, определять его состав и структуру и путем объективации воплощать в жизнь, осуществлять поиск нового знания внутри себя, благодаря которому обеспечивается самопознание; проводить анализ мышления и самоконтроль умственных стратегий; разграничение и дифференциацию явлений, причины которых лежат внутри и вне субъекта [2, с.61].

Следуя утверждению В. Демского, уровень умений профессиональной рефлексии зависит от индивидуальных особенностей, социально-психологических условий и опыта профессиональной, в том числе управленческой, деятельности и непосредственно влияет на процесс профессиональной подготовки [3, с.172]. Проведенный нами анализ работ [3; 7] позволяет утверждать, что профессиональная рефлексия работников ДСНС Украины является сложным образованием, составляющими которого являются следующие компоненты: **когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий**. Все эти компоненты взаимосвязаны, имеют взаимное влияние и составляют основу профессиональной рефлексии работника ГСЧС Украины. Подытоживая сказанное, можем предполагать, что от уровней развития указанных компонентов профессиональной рефлексии (когнитивного, эмоционально-оценочного, поведенческого) зависит успешность будущей профессиональной деятельности курсанта-будущего работника ГСЧС Украины.

Профессиональная рефлексия берет начало своего развития во время учебы в вузе ГСЧС Украины, однако по нашим наблюдениям, львиная доля ее развития приходится на непосредственную профессиональную деятельность. Об этом свидетельствует проведенный нами опрос молодых работников ГСЧС Украины по завершению первого года службы, которые оценили собственную профессиональную деятельность и в полной мере осознали, какие требования предъявляет к ним профессия, только получив первый опыт службы в органах и подразделениях Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям.

Также стоит отметить, что важной особенностью профессиональной рефлексии является то, что на протяжении всей профессиональной деятельности возможно управление ею, то есть осознанное влияние на ее развитие. Следуя рекомендациям Г, Пьянковой, для эффективности профессиональной деятельности необходимо построение и соблюдение устойчивой концепции, которую можно сформировать только на осознании достижений и ошибок собственного опыта, и начать соответственно ей действовать [6, с. 89].

В процессе проведения исследования нами были подобран и обоснован комплекс методов для исследования уровней развития профессиональной рефлексии курсантов – будущих работников ГСЧС Украины. В него вошли: методика определения уровня рефлексивности (А.В. Карпов, В.В. Пономарев), тестовая методика определения рефлексивности мышления (О.С. Анисимов), методика изучения стилей управленческой деятельности; методика определения самооценки; методика определения эмпатийности личности, методики определения личных достоинств и ограничений в профессиональной деятельности. На основе анализа психолого-педагогической литературы [2; 8], а также учитывая особенности профессиональной подготовки будущих специалистов ГСЧС Украины в условиях ВУЗ, было выявлено, что развитие умений профессиональной рефлексии курсантов происходит в условиях, среди которых важнейшими являются:

а) *объективные условия* (создание для курсантов профессионально-рефлексивной среды, предоставление объективной оценки действиям курсантов; сочетание теоретических знаний с практической служебной деятельностью курсантов; стабильность решения кадровых вопросов; формирование устойчивого положительного морально-психологического климата в учебных подразделениях ВУЗа ГСЧС Украины;

б) *субъективные условия* (наличие должной мотивации у курсантов для качественного выполнения служебных функций; опыт служебной деятельности у курсантов, степень переживания результатов служебной деятельности, уровень самосознания собственной служебной деятельности, а также развитие коммуникативной компетентности).

В результате исследования нами выделены психологические особенности, которые влияют на процесс формирования умений личностной и профессиональной рефлексии курсантов – будущих специалистов ГСЧС. Среди них представлены: степень развития у курсантов самооценки, уровень эмпатийности; стиль служебной деятельности; опыт службы в ГСЧС Украины; отдельные типологические свойства личности и др. В процессе исследования психологических особенностей развития профессиональной рефлексии на примере курсантов Черкасского института пожарной безопасности имени Героев Чернобыля нами были выявлены следующие связи:

- между уровнем сформированности у курсантов профессиональной рефлексии и уровнем их эмпатийности;
- между уровнем сформированности профессиональной рефлексии и личностными характеристиками курсантов, в частности такими, как уровень конфликтности и самооценки;
- между эффективностью формирования профессиональной рефлексии и уровнем сформированности и устойчивости мотивации курсантов;
- между сложившимся у курсантов уровнем профессиональной рефлексии и стилем их служебного общения.

На основе анализа данных связей приходим к выводу о необходимости дальнейшей разработки психологического и педагогического инструментария для создания условий развития профессиональной рефлексии у курсантов – будущих специалистов ГСЧС Украины в процессе профессиональной подготовки в условиях вуза.

Выводы. Опираясь на результаты выделенных нами особенностей, факторов и условий развития профессиональной рефлексии в процессе профессиональной подготовки будущих работников ГСЧС Украины, можно сделать выводы о том, что развитие профессиональной рефлексии посредством целенаправленной и систематической работы на всех уровнях системы непрерывного образования способствует улучшению качества знаний, умений и навыков будущих работников ГСЧС Украины, повышению их потребности в самообразовании, самосовершенствовании и развивает их творческую активность. Работу по развитию профессиональной рефлексии в условиях ВУЗ необходимо проводить с учетом индивидуальных личностных особенностей курсанта – будущего работника ГСЧС Украины, а также на основе специфики его профессиональной деятельности. В связи с этим актуальными останутся вопросы определения организационных условий развития профессиональной рефлексии курсантов – будущих работников ГСЧС в условиях ВУЗа.

Подводя итоги проведенного исследования можно констатировать, что процесс формирования умений профессиональной рефлексии является важной составляющей профессиональной подготовки будущих работников ГСЧС Украины и имеет ведущую роль в процессуальном совершенствовании их профессиональной деятельности. Результаты проведенного нами исследования по определению роли профессиональной рефлексии в процессе подготовки курсантов – будущих работников ГСЧС Украины подчеркивают важность закладывания структуры и формирования умений профессиональной рефлексии еще на этапе их подготовки в условиях ВУЗа ГСЧС Украины. На основании выделенных нами психологических особенностей, компонентов, объективных и субъективных условий развития профессиональной рефлексии, а также используя комплекс методов по исследованию уровня ее развития планируется в дальнейшем изучение теоретических и практических подходов к процессу формирования умений профессиональной рефлексии у курсантов – будущих офицеров ГСЧС Украины в условиях высших учебных заведений.

Список літератури:

1. Балл Г. А. Современный гуманизм и образование: социально-философские и психолого-педагогические перспективы / Г. А. Балл. – М.: Листа, 2003. – 128 с.
2. Варбан М. Ю. Рефлексия профессионального становления в студенческие годы: дис. ... канд. психол. наук: спец. 19.00.01 / Варбан Мария Юрьевна. – М., 1998. – 181 с.
3. Демський В. В. Методи та методики вивчення професійної рефлексії офіцера-прикордонника / В. В. Демський // Збірник наукових праць № 38. Частина II / гол. ред. В. О. Балашов. – Хмельницький : Вид-во Нац. академії Держ. прикордон. служби України ім. Б. Хмельницького, 2007. – С. 171–174.
4. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала / А.А. Деркач. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «Модек», 2004. – 752с.
5. Лефер В. А. Рефлексия / В. А. Лефер. – М.: Когито-Центр, 2003. – 496 с.
6. Личностная и профессиональная рефлексия: психологический практикум / сост. Г.С. Пьянкова; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2012. – 125 с.
7. Сафін О. Д. Психолого-акмеологічні основи професійного та особистісного самовдосконалення співробітників правоохоронних органів України : монографія / О. Д. Сафін, В. С. Сідак. – К. :НА СБУ, 2004. – 178 с.
8. Семенов, И.Н. Рефлексивная психология, акмеология и педагогика как средства возрождения образовательной системы. / И.Н.Семенов. Пути, средства, возможности модернизации образовательной системы. Материалы научно-практической конференции 24-25 апреля 2009 г. – М.: РАО, АПСН, 2009. – С.338-348.
9. Сціборовський О. А. Психологічні особливості прийняття ефективних рішень офіцерами ДПС України в нестандартних ситуаціях : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.09 «Психологія діяльності в особливих умовах» / Сціборовський О. А. ; Нац. академія Держ. прикордон. служби України ім. Б. Хмельницького. – Хмельницький : Вид-во Нац. академії ДПСУ, 2005. – 20 с.
10. Фурман А. В. Психологія Я-концепції : навч. посіб. / А. В. Фурман, О. Є. Гуменюк. – Львів : Новий Світ-2000, 2006. – 306 с.

Н.П. Вовк

РОЛЬ ПРОФЕСІЙНОЇ РЕФЛЕКСІЇ У ПРОЦЕСІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПОДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ СПЕЦІАЛІСТІВ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

У статті розглядається проблема удосконалення професійної підготовки майбутніх спеціалістів Державної служби України з надзвичайних ситуацій та визначення місця і ролі у ній професійної рефлексії. Визначено структуру професійної рефлексії, її компоненти, психологічні особливості, суб'єктивні та об'єктивні умови, що впливають на її формування, виділено комплекс методів із дослідження її рівня. Обґрунтовано важливість закладення умінь професійної рефлексії на етапі підготовки до службової та професійної діяльності майбутніх працівників ДСНС України в умовах вищого навчального закладу.

Ключові слова: професійно-психологічна підготовка, професійна рефлексія, рефлексивне середовище, професіоналізація.

**THE ROLE OF PROFESSIONAL REFLECTION IN THE PROCESS OF FUTURE WORKERS
PROFESSIONAL TRAINING OF THE STATE EMERGENCY SERVICE OF UKRAINE**

The article deals with the problem of improving professional - psychological training of future workers of the State Service of Emergency of Ukraine and determines the place and role of professional reflection. The paper studies the structure of professional reflection and its components , the psychological characteristics, the subjective and objective conditions affecting its formation, highlights the range of methods to study its levels. The author emphasizes the importance of professional reflection in training of future employees at high school. The investigation points on decisive role of professional reflection and employees of the departments of the State Service of Emergencies of Ukraine

Key words: professional and psychological training, professional reflection, reflective environment, professionalization.

