



DOI <https://doi.org/10.32782/3041-1319/2026-1-30>

О. С. Сорокіна

*Запорізький національний університет,
м. Запоріжжя, Україна*

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-0058-1848> – Сорокіна О. С.
 sorokina.soc@gmail.com

ПАРТНЕРСТВО ВИПУСКНИКІВ ТА НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ЯК ІНСТРУМЕНТ ВДОСКОНАЛЕННЯ КОМПЕТЕНЦІЙ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ

У статті розглянуто проблему взаємодії випускників закладу фахової передвищої освіти з освітнім закладом як чинник удосконалення професійних компетентностей майбутніх фахівців. Обґрунтовується актуальність дослідження, яка зумовлена необхідністю розвитку практико орієнтованого навчання та потребами ринку праці. Проаналізовано нормативно-правову основу партнерства. Розглянуто наукові підходи до проблеми взаємодії закладів освіти зі стейкхолдерами, представлені у працях українських дослідників, які обґрунтовують важливість залучення випускників до формування сучасної моделі підготовки фахівців. Мета дослідження полягає у виділенні особливостей взаємодії випускників освітньо-професійної програми «Соціальна робота» зі закладом освіти як зовнішніх стейкхолдерів, визначення їх ролі у вдосконаленні змісту освітньо-професійної програми та формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників. За результатами дослідження з'ясовано, що партнерство між випускниками та навчальним закладом є важливим інструментом удосконалення освітнього процесу та запропоновані механізми його розвитку, зокрема подальший розвиток системної комунікації з випускниками; розвиток системи наставництва для студентів; залучення випускників до процесів забезпечення якості освітньо-професійної програми шляхом проведення опитування випускників, організації фокус-групових досліджень, залучення до організації та проведення практики, науково-практичних конференцій, круглих столів, кар'єрних заходів; запрошення практиків до освітнього процесу; посилення інформаційної та кар'єрної підтримки студентів і випускників; створення мережі випускників освітньої програми, що дозволить підтримувати професійні контакти.

Ключові слова: соціальна робота, партнерство, компетентність, опитування, системна взаємодія, студенти коледжу, стейкхолдер.

O. S. Sorokina

Zaporizhzhia National University, Zaporizhzhia, Ukraine

PARTNERSHIP BETWEEN GRADUATES AND EDUCATIONAL INSTITUTION AS A TOOL FOR IMPROVING THE COMPETENCES OF FUTURE SOCIAL WORKERS

This article examines the issue of interaction between graduates of vocational pre-higher education institutions and their educational institutions as a factor in enhancing the professional competencies of future specialists. The relevance of the study is justified by the need to develop practice-oriented education and the demands of the labor market. The regulatory and legal framework for such partnerships is analyzed. Scientific approaches to the issue of interaction between educational institutions and stakeholders, as presented in the works of Ukrainian researchers, are examined; these approaches justify the importance of involving graduates in the development of a modern model of professional training oriented toward the needs of society and the labor market. The aim of the study is to identify the characteristics of the interaction

between graduates of the “Social Work” vocational program of the Economic and Law Vocational College of Zaporizhzhia National University with the educational institution as external stakeholders, and to define their role in improving the content of the vocational program and in shaping the professional competencies of future social workers. The study’s findings reveal that the partnership between graduates and the educational institution is a vital tool for improving the educational process, and mechanisms for its development are proposed, including the further development of systematic communication with graduates; the development of a mentoring system for students; involving graduates in the quality assurance processes of the educational and professional program by conducting graduate surveys, organizing focus group studies, and engaging them in the organization and conduct of internships, scientific and practical conferences, roundtables, and career events; inviting practitioners to participate in the educational process; strengthening informational and career support for students and graduates; creating a network of graduates of the educational program to facilitate professional networking.

Key words: social work, partnership, competence, surveys, systemic interaction, college students, stakeholder.

Постановка проблеми. Вдосконалення системи освіти в Україні орієнтовано на розбудову системи взаємодії між освітнім закладом, внутрішніми і зовнішніми стейкхолдерами, до яких відносяться випускники. Даний процес регулюється низкою нормативно-правових актів України, які визначають критерії якості надання освітніх послуг, змісту освітніх програм та взаємодії закладів освіти з представниками професійного середовища. Так, у Законі України «Про освіту» закріплено принципи державно-громадського управління освітою, академічної автономії закладів освіти та їх взаємодії із суспільством і ринком праці [4].

Закон України «Про фахову передвищу освіту» визначає, що заклади фахової передвищої освіти мають здійснювати підготовку, враховуючи тенденції на ринку праці та потреби роботодавців. Він передбачає можливість залучення роботодавців, представників професійних організацій і випускників до формування та перегляду освітньо-професійних програм, організації практичної підготовки здобувачів освіти, а також до оцінювання результатів навчання, законодавчо закріплюючи необхідність партнерської взаємодії між закладами освіти та зовнішніми стейкхолдерами [5].

Залучення стейкхолдерів розглянуто у Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG-2015), які застосовуються в Україні як орієнтир розвитку якості освіти. Відповідно до них, під час розроблення та перегляду освітніх програм заклади освіти повинні враховувати думку студентів, випускників, роботодавців та інших зацікавлених сторін [8].

Окремі аспекти участі стейкхолдерів у формуванні та реалізації освітніх програм визначені у Положенні про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженому

Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО), де підкреслюється, що освітні програми мають розроблятися та переглядатися за участю зацікавлених сторін, зокрема роботодавців і випускників, а також передбачати механізми отримання зворотного зв’язку [7].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. У своїй публікації «Стейкхолдерство як основа управління університетом в умовах євроінтеграції» Н. Васиньова акцентує увагу на тому, що комунікація між закладами вищої освіти та всіма зацікавленими суб’єктами є важливою складовою у гарантуванні високої якості навчального процесу. Авторка підкреслює, що успішність роботи визначається співпрацею із різноманітними групами стейкхолдерів. До числа найважливіших належать студенти, випускники, роботодавці, державні органи управління, місцеві громади та неурядові організації. Співпраця допомагає виробити у здобувачів освіти конкурентні навички та скерувати навчальні плани відповідно до поточних вимог працевлаштування. До напрямів цієї взаємодії вона відносить залучення фахівців із виробничого сектору до проведення лекцій, участь у розробленні навчальних матеріалів для окремих освітніх модулів, організацію спільних наукових та освітніх подій, проведення практичних сесій та конференцій, а також створення системи контролю за якістю підготовки тих, хто закінчив навчання [3, с. 3–7]. Використовуючи потенціал стейкхолдерського підходу в діяльності ВНЗ, вдається узгодити інтереси всіх учасників освітньої діяльності, підвищити конкурентоспроможність та сформувати сучасну модель підготовки фахівців, яка відповідає потребам суспільства та кадрового попиту.

В іншій публікації «Взаємодія закладу вищої освіти із стейкхолдерами: досвід та напрями розвитку» Н. Васиньова досліджує роль співпраці університетів із зацікавленими сторонами. До форм взаємодії вона відносить участь

представників професійного середовища у розробленні навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів, проведенні практичних занять, спільній організації освітніх і наукових заходів, а також участь у процесах оцінювання якості підготовки випускників. Як перспективні напрями розвитку взаємодії університетів зі стейкхолдерами обґрунтовано створення бази даних партнерів, налагодження системи моніторингу професійної діяльності випускників, розроблення механізмів співпраці з роботодавцями та залучення фахівців-практиків до освітнього процесу, що сприятиме підвищенню практичної спрямованості навчання та формуванню компетентностей здобувачів освіти [2, с. 254].

Н. Шевченко та М. Хитько у статті «Значення стейкхолдерів у механізмі забезпечення якості вищої освіти» обґрунтовують необхідність враховувати потреби стейкхолдерів у діяльності освітніх закладів. Зокрема, зовнішні стейкхолдери (роботодавці, випускники, представники влади, громадські структури) здатні впливати на функціонування навчального закладу. Авторки пропонують застосовувати інструмент «карти стейкхолдерів», який дає змогу ідентифікувати головні групи зацікавлених сторін, з'ясувати їхні потреби та визначити рівень їх впливу на вдосконалення освітніх планів. Це, у свою чергу, сприяє посиленню практичної складової навчання та гарантує, що підготовка фахівців відповідатиме актуальним вимогам ринку праці [9, с. 61–64].

У статті О. Бірюкової та В. Строгого «Взаємодія закладів вищої освіти зі стейкхолдерами як соціальне партнерство» розглядаються теоретико-методологічні аспекти партнерства освітніх закладів та стейкхолдерів. Автори визначають поняття «стейкхолдер» як сукупність внутрішніх і зовнішніх суб'єктів, які мають інтерес до діяльності закладу освіти або можуть впливати на її результати. До таких суб'єктів вони відносять студентів, викладачів, випускників, роботодавців, державні інституції, громадські організації та інші соціальні групи. На їх думку, ефективна взаємодія закладів освіти передбачає ідентифікацію стейкхолдерів, визначення їхніх інтересів, планування взаємодії та моніторинг результатів співпраці. Алгоритм залучення стейкхолдерів до взаємодії із закладами освіти включає етапи побудови, підтримки та подальшого розвитку партнерських відносин, сприяє узгодженню інтересів усіх учасників освітнього процесу, удосконаленню змісту освітніх програм і підвищенню їхньої відповідності потребам ринку праці [1, с. 96–97].

Г. Запша та В. Седова наголошують на необхідності застосування концепції стейкхолдерів як

важливої складової сучасної ту системі освіти, оскільки ефективна взаємодія між закладами освіти та зацікавленими сторонами сприяє підготовці конкурентоспроможних фахівців і підвищенню якості освітніх програм. Результатом налагодженої взаємодії зі стейкхолдерами є удосконалення освітніх програм, розвиток практико орієнтованого навчання та формування компетентностей здобувачів освіти, затребуваних роботодавцями. Саме такий підхід, на їхню думку, сприяє підготовці висококваліфікованих фахівців і забезпечує конкурентоспроможність випускників у професійній діяльності [6, с. 57–58].

Метою статті є дослідження особливостей взаємодії випускників освітньо-професійної програми «Соціальна робота» Економіко-правничого фахового коледжу Запорізького національного університету як зовнішніх стейкхолдерів з навчальним закладом, виявлення їх ролі у вдосконаленні змісту освітньо-професійної програми та формування переліку перспективних напрямів взаємодії.

Методи дослідження. Дослідження було проведене протягом 2025 року методом опитування випускників освітньо-професійної програми «Соціальна робота» Економіко-правничого фахового коледжу Запорізького національного університету (n=35). Випускникам були поставлені запитання щодо їх задоволеності навчанням, працевлаштуванням, роботою за спеціальністю та пропозиціями щодо вдосконалення освітньо-професійної програми. За статевою структурою серед опитаних переважають жінки, частка яких становить 60 %, тоді як чоловіки складають 40 %. Віковий розподіл включає: групу 21–30 років – 70 %, 31–40 років – 30 %. 65 % опитаних працює у соціальній сфері, 25 % – залучені до сфери державного управління та роботи в органах місцевого самоврядування, і 10 % – у бізнес-секторі. Щодо професійного досвіду, то 50 % опитаних мають стаж роботи від 1 до 5 років, 30 % – від 6 до 10 років, тоді як 20 % респондентів мають професійний досвід понад 10 років. Такий розподіл свідчить про різний рівень професійної інтеграції випускників у ринок праці.

Виклад основного матеріалу. Щодо блоку запитань стосовно задоволеності навчанням та його результатами, то 92 % надали позитивну оцінку навчання на освітній програмі (пункти відповідей «так» і «скоріше так»). На момент дослідження були працевлаштованими 80 % опитаних випускників, за отриманою спеціальністю працюють/працювали 94 % (пункти відповідей «так» та «частково»). З них 85 % зазначили, що

не мали проблем з працевлаштуванням (пункти відповідей «ні» та «скоріше ні»). 75 % зазначили, що Економіко-правничий фаховий коледж Запорізького національного університету надавав їм інформаційну та консультативну підтримку з питань працевлаштування.

Також більшість опитаних зазначили, що в різних формах продовжують співпрацю з коледажем та окремими викладачами після закінчення навчання і залучаються до процесу покращення якості освітньої програми (у форматі участі в опитуваннях, наданні пропозицій, спілкуванні з гарантом освітньої програми). Це дозволяє зробити висновок про сформованість сталих зв'язків з навчальним закладом та прагнення до вдосконалення підготовки майбутніх фахівців, які наразі є студентами коледжу.

Серед компетентностей (знання, вміння, навички) як важливі були виділені здатність використовувати знання в практичних ситуаціях; знання етичного кодексу; знання законодавства у соціальній сфері; аналітичне мислення; критичне мислення; вміння працювати з різними категоріями осіб; здатність до пошуку та підбору необхідної інформації; вміння розв'язувати конфлікти; навички планування діяльності; емпатія. Серед переваг освітньої програми випускниками були зазначені універсальність, ґрунтовна підготовка, гнучкість, вміння працювати у команді, практична підготовка, орієнтація на практику, фундаментальні знання. Також випускники зазначили дисципліни, які викладались на освітній програмі, і були, на їхню думку, найбільш корисними для фахової підготовки: «Теорія соціальної роботи», «Соціальні технології», «Соціальна психологія», «Соціальна робота з різними групами», «Етика та деонологія», «Право», «Вступ до спеціальності», «Практика». Аналіз відповідей свідчить про те, у комплексі професійних компетентностей, які є затребуваними. На думку випускників, ключове значення мають практико орієнтовані вміння та навички, етичні та правові компетентності, а подальший розвиток освітньої програми має бути спрямований на збереження практико орієнтованого характеру підготовки, удосконалення змісту навчальних дисциплін та посилення взаємодії з професійним середовищем.

Аналіз відповідей респондентів свідчить про загалом позитивну оцінку практичної складової освітнього процесу. Зокрема, 83 % опитаних зазначили, що компетентності, сформовані під час проходження практики, дозволили їм легко знайти роботу за спеціальністю. Також результати дослідження демонструють високий рівень

узгодженості теоретичної та практичної підготовки: 95 % респондентів зазначили, що не відчували суттєвого розриву між теоретичними знаннями, отриманими під час навчання, та їх практичним застосуванням у професійній діяльності, лише незначна частка випускників вказала на наявність певних труднощів у поєднанні теоретичних знань із практичними завданнями. Учасники дослідження відмічають, що саме під час практики вони отримали можливість застосувати теоретичні знання у реальних професійних ситуаціях, працювати з різними категоріями клієнтів соціальних служб та сформувати необхідні професійні навички. Крім того, практика сприяла розвитку комунікативних умінь, здатності до аналізу соціальних ситуацій, а також формуванню навичок прийняття професійних рішень.

Відповіді випускників свідчать про високий рівень збереження професійних та комунікаційних зв'язків між випускниками та освітньою установою: більш, ніж 90 % опитаних випускників зазначили, що продовжують співпрацювати з закладом освіти. Взаємодія здійснюється у різних формах – через професійні консультації, участь у заходах закладу освіти, надання рекомендацій щодо удосконалення освітньої програми або участь у спільних професійних ініціативах. Респонденти брали участь у процесі покращення якості освітньої програми, зокрема шляхом участі в опитуваннях, обговореннях або наданні пропозицій щодо удосконалення змісту навчання, що свідчить про сформовану систему зворотного зв'язку між закладом освіти та випускниками.

Стосовно результатів оцінки випускниками того, наскільки їх пропозиції щодо вдосконалення освітньої програми були враховані закладом освіти, то респонденти зазначили, що їх пропозиції щодо покращення якості освітньої програми були враховані повністю, тоді як 18 % опитаних вказали, що їх пропозиції були враховані частково. Випускники демонструють потенціал для подальшого розвитку системи комунікації та розширення можливостей участі у формуванні змісту освітнього процесу, що сприятиме підвищенню якості підготовки майбутніх фахівців соціальної роботи.

У визначенні основних напрямів подальшого вдосконалення освітнього процесу та підвищення ефективності підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери, то випускники рекомендували активніше залучати їх до процесів забезпечення якості освіти, зокрема через регулярні опитування, консультації, професійні

зустрічі та обговорення змісту освітньої програми. Така практика дозволяє враховувати досвід випускників, які вже працюють у професійній сфері, та оперативно адаптувати зміст навчання до актуальних потреб ринку праці. Важливим напрямом удосконалення освітньо-професійної програми визначено залучення випускників, які працюють за спеціальністю, до освітнього процесу. Це може здійснюватися через проведення гостьових лекцій, участь у практичних заняттях, наставництво під час проходження практики або участь у спільних професійних заходах. Така взаємодія сприятиме посиленню практико орієнтованості освітньо-професійної програми та формуванню у студентів актуальних професійних компетентностей. Згадана необхідність врахування пропозицій випускників під час оновлення та перегляду змісту освітньої програми, зокрема щодо переліку навчальних дисциплін, змісту практичної підготовки та визначення пріоритетних професійних компетентностей, що дозволить забезпечити більш тісний зв'язок між теоретичною підготовкою та практичними потребами професійної діяльності, а також сприятиме подальшому зменшенню розриву між теорією та практикою у процесі навчання. Значну роль відіграє посилення інформування здобувачів освіти про можливості підтримки з боку закладу освіти, зокрема щодо консультативної, інформаційної та кар'єрної допомоги у питаннях працевлаштування, що сприятиме більш ефективній професійній адаптації випускників та підвищенню їх конкурентоспроможності на ринку праці.

Висновки та перспективи подальших досліджень. Отримані нами результати дослідження дозволяють сформулювати рекомендації щодо збільшення продуктивності співпраці між випускниками освітньо-професійної програми «Соціальна робота» та Економіко-правничим фаховим коледжем Запорізького національного університету, серед яких: 1) подальший розвиток системної комунікації з випускниками, створення постійних каналів взаємодії (онлайн-спільноти, професійні платформи, регулярні зустрічі), що сприятиме підтриманню професійних зв'язків і забезпеченню ефективного зворотного зв'язку щодо якості підготовки фахівців; 2) розвиток системи наставництва для студентів, у межах яких випускники допомагатимуть студентам орієнтуватися у професійній діяльності, знайомитимуть їх із особливостями роботи у соціальних установах та сприятимуть формуванню професійних компетентностей; 3) залучення випускників до процесів забезпечення

якості освітньо-професійної програми шляхом проведення опитування випускників, організації фокус-групових досліджень, консультацій тощо; 4) запрошення випускників-практиків до освітнього процесу, які працюють у соціальній сфері, до проведення гостьових лекцій, майстер-класів, тренінгів і практичних занять; 5) залучення випускників до організації та проведення практики, розширення співпраці з установами, у яких працюють випускники; 6) запрошення до науково-практичних конференцій, круглих столів, кар'єрних заходів і професійних дискусій, що сприятиме обміну досвідом між студентами, викладачами та практиками соціальної сфери; 7) посилення інформаційної та кар'єрної підтримки студентів і випускників, розвиток системи консультування з питань працевлаштування, професійного розвитку та кар'єрного зростання; 8) створення мережі випускників освітньої програми, що дозволить підтримувати професійні контакти, сприяти обміну досвідом і залучати випускників до розвитку освітньої програми.

Список літератури:

1. Бірюкова Л. П. Взаємодія закладів вищої освіти зі стейкхолдерами як соціальне партнерство. *Академічні студії. Педагогіка та психологія*. 2023. № 1. С. 93–99. DOI <https://doi.org/10.52726/as.pedagogy/2022.4.14>
2. Васиньова Н. Взаємодія закладу вищої освіти із стейкхолдерами: досвід та напрями розвитку. *Актуальні питання гуманітарних наук*. 2023. Т. 59, № 1. С. 251–257. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4863/59-1-39>
3. Васиньова Н. С. Стейкхолдерство як основа управління університетом в умовах євроінтеграції. *Освіта та педагогічна наука*. 2023. № 2 (183). С. 3–12. DOI: [https://doi.org/10.12958/2227-2747-2023-2\(183\)-3-12](https://doi.org/10.12958/2227-2747-2023-2(183)-3-12).
4. Закон України «Про освіту». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
5. Закон України «Про фахову передвищу освіту». URL: <https://ips.ligazakon.net/document/T192745>
6. Запша Г. М., Седов В. А. Стейкхолдери та їх взаємодія із закладами вищої освіти при підготовці кадрів вищої кваліфікації для аграрного сектора економіки. *Науковий вісник Сумського національного аграрного університету. Серія: Економіка і менеджмент*. 2024. № 1. С. 53–59. DOI: <https://doi.org/10.32782/bsnau.2024.1.9>
7. Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1013-24#Text>
8. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти

(ESG). URL: https://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf

9. Шевченко Н. О., Хитько М. М. Роль стейкхолдерів у системі забезпечення якості вищої освіти. 2019. С. 60-66. URL: <https://ir.nmu.org.ua/server/api/core/bitstreams/d4a14ec2-c544-4d70-aafe-38d1d4e240c1/content>

References:

1. Biriukova, L. P. (2023). Vzaiemodiia zakladiv vyshchoi osvity zi steikkholderamy yak sotsialne partnerstvo [Interaction of Higher Education Institutions with Stakeholders as Social Partnership]. *Academic Studies. Pedagogy and Psychology*. 1, 93–99. DOI: <https://doi.org/10.52726/as.pedagogy/2022.4.14> [in Ukrainian].

2. Vasynova, N. (2023). Vzaiemodiia zakladu vyshchoi osvity iz steikkholderamy: dosvid ta napriamy rozvytku [Interaction of Higher Education Institutions with Stakeholders: Experience and Development Directions]. *Current issues of the humanities*. Vol. 59, 1, 251–257. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4863/59-1-39> [in Ukrainian].

3. Vasynova, N. S. (2023). Steikkholderstvo yak osnova upravlinnia universytetom v umovakh yevrointehratsii [Stakeholders as a Basis for University Management in the Conditions of European Integration]. *Education and pedagogical science*. 2 (183), 3–12. DOI: [https://doi.org/10.12958/2227-2747-2023-2\(183\)-3-12](https://doi.org/10.12958/2227-2747-2023-2(183)-3-12) [in Ukrainian].

4. Zakon Ukrainy “Pro osvitu” (Law of Ukraine “On Education”). Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> [in Ukrainian].

5. Zakon Ukrainy “Pro fakhovu peredvyshchu osvitu” [Law of Ukraine “On Professional Pre-Higher Education”]. Retrieved from: <https://ips.ligazakon.net/document/T192745> [in Ukrainian].

6. Zapsha, H. M., Sedov, V. A. (2024) Steikkholdery ta yikh vzaiemodiia iz zakladamy vyshchoi osvity pry pidhotovtsi kadriv vyshchoi kvalifikatsii dlia ahrarnoho sektora ekonomiky [Stakeholders and Their Interaction with Higher Education Institutions in Training Highly Qualified Personnel for the Agricultural Sector]. *Scientific Bulletin of the Sumy National Agrarian University. Series: Economics and Management*. 1, 53–59. DOI: <https://doi.org/10.32782/bsnau.2024.1.9> [in Ukrainian].

7. Pro zatverdzhennia Polozhennia pro akredytatsiiu osvity proqram, za yakymy zdiisniuietsia pidhotovka zdobuvachiv vyshchoi osvity [On Approval of the Regulation on Accreditation of Educational Programmes for Higher Education Applicants]. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1013-24#Text> [in Ukrainian].

8. Standarty i rekomendatsii shchodo zabezpechennia yakosti v Yevropeiskomu prostori vyshchoi osvity (ESG) [Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area]. Retrieved from: https://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf [in Ukrainian].

9. Shevchenko, N. O., Khytko, M. M. (2019). Rol steikkholderiv u systemi zabezpechennia yakosti vyshchoi osvity [The Role of Stakeholders in the Higher Education Quality Assurance System]. 60–66. Retrieved from: <https://ir.nmu.org.ua/server/api/core/bitstreams/d4a14ec2-c544-4d70-aafe-38d1d4e240c1/content> [in Ukrainian].

О. С. Сорокіна

Оглядова стаття

Дата першого надходження статті до видання: 04.04.2026

Дата прийняття статті до друку після рецензування: 28.04.2026

Дата публікації (оприлюднення) статті: 22.05.2026